

SCENARIUSZ ZGŁASZANIA BŁĘDÓW

1. W jakich warunkach zauważono błąd

Prosimy o sprecyzowanie sprzętu i przeglądarki na której problem się pojawia. Istotną informacją może być też model telefonu

Przykład 1:

Sprzęt: Laptop, tablet Samsunga

Przeglądarka: Chrome, wersja 84.0.4147.89 (Official Build) (64-bit)

Przykład 2:

Sprzęt: iPhone X

Przeglądarka: Safari

2. Kroki potrzebne do wywołania błędu

Pozwoli to na szybsze wywołanie błędu przez programistę, a co za tym idzie szybką reakcję i naprawę

Przykład:

- 1. Dodaję produkt do koszyka*
- 2. Chcę zwiększyć jego ilość*
- 3. Nie mogę wpisać liczby do pola, mogę tylko posługiwać się znakiem +/-*

3. Oczekiwane zachowanie

Prosimy o informację czego użytkownik się spodziewa

Przykład: Chcę zmieniać ilość zarówno poprzez przycisk +/- jak i wpisanie liczby

4. Jak objawia się błąd

W miarę możliwości prosimy o zrobienie zrzutu ekranu, nagranie lub dokładny opis

Przykład: Po kliknięciu w pole z liczbą nie pojawia się kursor i nie mogę tego pola zaznaczyć w żaden sposób